



CONTATTI

+39 320 441 9533

abdellahbayar02@gmail.com

abdellahbayar.com

abdellah-bayar

COMPETENZE

Ambienti Microsoft

Windows 10/11, Microsoft 365, Outlook, Exchange Online, Active Directory, Entra ID.

Operatività IT

Troubleshooting, assistenza remota, ticket e incident management, VPN.

Sistemi e reti

Linux/Ubuntu, basi TCP/IP e networking, Hyper-V, Cisco Packet Tracer.

Laboratori di sicurezza

Analisi log Windows, phishing, VirusTotal, Postfix/SMTP, basi Python.

CERTIFICAZIONI

Networking Basics

Cisco | Settembre 2026

Introduction to Cybersecurity

Cisco Networking Academy | Giugno 2024

Certified Network Security Practitioner (CNSP)

The SecOps Group | Giugno 2024

LINGUE

Italiano - Madrelingua

Inglese - Fluente

Arabo - Fluente nel parlato

Spagnolo - Base

Abdellah Bayar

IT Technician | Systems & Cybersecurity

PROFILO

Tecnico IT con esperienza in ambienti Microsoft enterprise e assistenza agli utenti in italiano e inglese. Lavoro su sistemi Windows, Microsoft 365 e problematiche di accesso. Approfondisco sistemi e cybersecurity attraverso laboratori documentati di analisi phishing, log Windows e flussi di posta.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

IT Technician

OTS S.p.A. | Milano

Settembre 2024 - oggi

- Fornisco assistenza remota agli utenti in contesti internazionali, con utilizzo quotidiano dell'inglese.
- Diagnostico e risolvo problemi hardware e software su Windows 10/11, dispositivi aziendali, VPN e connettività.
- Gestisco richieste tecniche relative a Microsoft 365, Outlook ed Exchange Online.
- Verifico problemi di accesso e configurazione degli account in Active Directory e Microsoft Entra ID.
- Gestisco ticket, incident e richieste tecniche, analizzando le informazioni necessarie alla risoluzione.

PROGETTI PERSONALI

Phishing Email Investigation

Analisi di un'email che impersona Microsoft: intestazioni, autenticazione, link e reputazione dei domini con VirusTotal. Report e guida alla riproduzione.

Windows Authentication Lab

Laboratorio Windows 11 in Hyper-V: confronto degli eventi 4624/4625 per distinguere accessi riusciti, password errate e utenti inesistenti.

Postfix Recipient Tracing

Configurazione Ubuntu/Postfix e correlazione di Message-ID, queue ID e log SMTP per verificare la consegna locale a cinque caselle, anche oltre To/Cc.

Altri laboratori su sistemi e cybersecurity in sviluppo. Report, screenshot e guide disponibili nel portfolio e su GitHub.

DIPLOMI E FORMAZIONE

Junior System and Cybersecurity Analyst

Generation Italy / Accademia del Levante | 2024

Corso di 360 ore: basi Linux e Python, contenuti CCNA 1-3 e fondamentali Cisco CyberOps Associate. Attestato: giugno 2024.

Diploma in Informatica

IIS Caramuel Roncalli, Vigevano | 2016 - 2021